

## Minőségpolitikai nyilatkozat

A Kft. vezetése és munkatársai aktív szerepvállalással működtetik - a tevékenységük megbízható minőségi színvonalát garantáló - dokumentált minőségirányítási rendszert, amely megfelel az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek.

Vevőink, partnereink bizalmát hibamentes működésünkkel kívánjuk megnyerni. Ennek alapja az „*elsőre jól elvégezni*” elv alkalmazása. Legfőbb célunk minőségi szolgáltatást nyújtani, illetve minőségi termékeket gyártani.

### Cégünk minőségpolitikai célkitűzései:

- kiemelt hangsúlyt helyezünk a vevőkkel, partnerekkel való kapcsolattartásra;
- a megrendelők elvárásait - hiteles piaci magatartásunk megtartásával - magas színvonalon kívánjuk kielégíteni;
- a szerződésekben vállalt kötelezettségeinket, a vállalt határidőket, valamint a szakmai előírásokat maradéktalanul teljesítjük, a hibák megelőzésére tervszerűen végrehajtott intézkedéseket hozunk;
- piacunk bővítésére és piaci versenyképességünk fokozására törekszünk;
- biztosítjuk dolgozóinknak a biztonságos munkakörnyezetet, a munkavégzéshez szükséges valamennyi információt és technikai feltételeket, a szakmai fejlődéssel való folyamatos lépéstartást;
- a minőségirányítási rendszerünk alkalmasságának és hatékonyságának felülvizsgálata rendszeresen megtörténik és az üzleti partnerek követelményeinek, elvárásainak megfelelően korszerűsítésre kerül.

### A fenti célok elérése érdekében cégünk az alábbi eszközök alkalmazására törekszik:

- cégünk tanúsított tevékenységére, illetve folyamatára érvényes, az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk,
- cégünk elkötelezett az alkalmazható követelmények teljesítésére és a minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésére;
- rendszeres oktatással és ösztönzési rendszerrel segíti az alkalmazottak és a vezetők minőségi szemléletének kialakítását és minőségirányítási ismereteinek folyamatos elmélyítését,
- minden munkafolyamatban és munkakörben meghatározza a minőségi követelményeket és megteremti azok betartásának feltételeit;
- gondoskodik a létrehozott minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztéséről és a minőségi előírások betartásának rendszeres ellenőrzéséről,
- nyílt és segítőkész légkört teremt a felmerülő problémák megoldásához,
- partnereivel szemben is megfogalmazza minőségi elvárásait és azokat következetesen számon kéri,
- minőségpolitikánkat a szervezeten belül kommunikáljuk, munkatársainkkal megértetjük, illetve rendelkezésre bocsátjuk az érdekelt felek számára.

Tamási, 2018. január 1.

TAM-BAU KFT.  
40 Tamási, Nyírfa utca 11.  
8.  
Kólya József  
Ügyvezető